

# お詫び

## J Aの口座振替扱いとしたご契約の通帳印字の表示・印書誤りについて

この度、共済掛金の払込経路をJ Aの口座振替扱いとしたご契約において、11月14日の通帳印字「摘要」欄の印書内容に誤りが発生したことが判明いたしました。

このような、J A共済ご利用者さまの信頼を損なう重大な業務ミスを起こし、多大なるご迷惑をおかけしたことに對しまして、心より深くお詫び申し上げます。

該当するご利用者さまへのご案内文書を送付いたしますが、摘要印字誤りの内容につきまして以下のとおりお知らせいたします。

<印字誤りの一例>

### 【印書誤りの例】

年月日	摘要	お支払金額	お預り金額	差引残高
04-11-14	野菜資材	50,000	ヨロウ ネ	1,005,000
04-11-14	野菜資材	4,000	イヨウ ツキ11ガツ	1,001,000
04-11-14	野菜資材	2,000	ガン ツキ11ガツ	999,000
04-11-14	養蚕資材	7,000	タテコウ ツキ11ガツ	992,000
04-11-14	果実資材	6,000	シウシン ツキ11ガツ	986,000
04-11-14	たばこ資材	6,000	コトモ ツキ11ガツ	980,000
04-11-14	農産資材	5,000	ネキン ツキ11ガツ	975,000
04-11-14	自動車用品	ヨロウ ネ	3,000	978,000

### 【正しい印書例】

年月日	摘要	お支払金額	お預り金額	差引残高
	共済掛金			
	共済掛金			
同上	共済掛金	同上	同上	同上
	共済掛金			
	共済掛金			
	共済掛金			
	割戻金			

※摘要欄誤りは長期共済掛金（年払割戻金支払）が対象であり、短期共済（自動車・火災・傷害）の掛金は「共済掛金」と印字されています。

なお、12月1日以降は適正な通帳印書となります。

J A共済では今後、業務プロセス・チェックを徹底し、再発防止に真摯に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先は各支所共済・金融窓口へお願い致します。